



CERTIFICAT DE GARANTIE



CERTIFICAT DE GARANTIE MDI | TOP

INALCO a défini une politique de Garantie basée sur l'Excellence entrepreneuriale, qui établit des engagements envers la Qualité totale de ses processus, produits et services, en prenant en compte la protection de l'Environnement, la Sécurité et la Prévention des risques professionnels de tous ses travailleurs et les différentes spécifications des pays au sein desquels nous offrons notre service.

INALCO garantit que:

- Tous ses produits sont fabriqués dans le respect de la législation en vigueur et des normes spécifiques, dans le respect de l'environnement et de la sécurité sur le lieu de travail.
- Tous les produits de première qualité fabriqués par INALCO répondent aux exigences de la norme ISO 13006 en vigueur.
- INALCO dispose d'un système de Contrôle de la qualité tout au long du processus de production et pour l'entreposage de toute sa fabrication. Toute défaillance ou carence dans le système est révisée et corrigée.
- INALCO garantit ses produits pour une période de 5 ans, à l'exception des défauts résultant d'une installation, une utilisation ou un entretien incorrects. **Voir annexe.**

ECOINALCO représente l'engagement public d'INALCO envers l'environnement et la société. Il comprend la totalité des ressources humaines et technologiques destinées à prévenir l'impact de son activité, ainsi que la révision continue des processus et investissements nécessaires pour parvenir à un développement durable et cohérent avec les principes de l'entreprise.

INALCO dispose de l'Autorisation environnementale intégrée¹, visant la prévention et la réduction intégrée de la pollution ainsi que le maintien d'un niveau de protection de l'environnement considéré dans son ensemble.

La Politique environnementale d'INALCO est résumée par les points suivants:

1) **Réduire, réutiliser et recycler** les déchets en origine, planifier les ressources humaines et intégrer la gestion environnementale dans toutes les divisions de l'entreprise.

- Tous les déchets produits lors du processus sont traités par des sociétés de gestion agréées.
- La fabrication du produit **MDi iTOP** d'INALCO utilise entre 40 et 50% de matières premières recyclées.

¹ Loi 2/2006 du 1er juin sur la prévention de la pollution et de la qualité de l'environnement.

CERTIFICAT DE GARANTIE MDI | TOP

2) **Optimiser la consommation de ressources** en établissant des instructions en ce sens aussi bien dans chacune des phases du processus de production que dans les autres départements de l'entreprise.

- La consommation d'eau dans le processus de production a été réduite de plus de 70% grâce à l'utilisation de la technologie H2O FULL DIGITAL, qui introduit l'eau comme base de la décoration avec des encres et des émaux.
- Les eaux utilisées sont traitées et gérées afin d'être réutilisées, en limitant ainsi la consommation d'eau propre d'apport et en parvenant au « rejet zéro ».

3) **Réduire les émissions.**

INALCO contrôle et assainit les émissions dans l'atmosphère et favorise les stratégies visant la diminution des gaz à effet de serre afin de satisfaire les objectifs établis dans le Protocole de Kyoto.

- L'investissement dans les nouvelles technologies nous permet d'obtenir une meilleure productivité en réduisant la consommation d'énergie et de ressources naturelles dans le processus de fabrication de nos produits.
- INALCO utilise le gaz naturel comme source d'énergie car il s'agit de la moins polluante.

4) **Technologie et innovation**

INALCO fait de la recherche et innove avec de nouveaux traitements, matériaux et processus de fabrication afin de développer des produits moins polluants et aptes pour une architecture durable.

5) **Contribution à l'obtention de points LEED².**

INALCO offre une grande variété de produits qui contribuent à l'obtention de points LEED afin d'améliorer la qualité et la durabilité des bâtiments et leur impact sur l'environnement.

6) **Sécurité et Santé sur le lieu de travail.**

INALCO fournit les moyens techniques, humains et économiques nécessaires pour garantir la sécurité de ses travailleurs face aux risques potentiels dérivés de leur travail, tel que l'établit la Loi sur la prévention des risques professionnels³.

2 LEED (The Leadership in Energy and Environmental Design) est un programme établi par le Green Building Consulting qui évalue les bâtiments en fonction des critères de durabilité et d'efficacité.

3 Loi 31/1995 sur la prévention des risques professionnels.

CERTIFICAT DE GARANTIE MDi iTOP |

ANNEXE:

CE QU'INCLUT LA GARANTIE MDi iTOP D'INALCO:

INALCO garantit que ses produits MDi iTOP ne présentent pas de défauts de fabrication et s'engage à substituer sans frais les pièces défectueuses pendant 5 ans à compter de la date d'achat.

Le client doit conserver la facture et le justificatif de paiement pour toute réclamation.

INALCO se réserve le droit de ne pas offrir le service de garantie en cas de non respect de l'une des exigences qui sont détaillées dans le présent document ou si l'information fournie par le consommateur est fautive, incomplète ou illisible.

En aucun cas INALCO ne sera tenu responsable de tout dommage ou défaut dont les motifs échappent à son contrôle et lorsque le produit a été destiné à tout usage autre que l'usage privé.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE MDi iTOP D'INALCO:

Le matériau MDi iTOP posé ou fabriqué qui présente quelque défaut, si celui-ci existait déjà à la remise du matériau. Le poseur est responsable de déterminer si les pièces sont adéquates. Si l'on observe qu'un produit vendu ou livré par INALCO présente quelque défaut, le propriétaire est obligé d'adopter, à sa charge, les mesures nécessaires pour éviter qu'il ne provoque de dommages à des tiers.

Les dommages dus à des déficiences ou des omissions des projets techniques sur la base desquels sont exécutées les constructions où l'on doit installer les produits MDi iTOP d'INALCO.

La garantie ne couvre pas les frais de transport, élaboration, montage et/ou démontage pour la réparation ou la réinstallation des surfaces MDi iTOP, ni les dommages ou les défauts provoqués par un transport, une manipulation ou un stockage incorrects des produits.

Sont exclus de la garantie tous les dommages consécutifs ou imprévus, les pertes ou les frais indépendants du produit en lui-même, y compris les dommages sur les produits, les installations ou les réparations additionnelles ou supplémentaires relatives à la plomberie, l'électricité ou la maçonnerie et nécessaires pour réparer et remplacer le produit MDi iTOP d'INALCO. Ceux-ci sont de la responsabilité du consommateur.

En aucun cas INALCO ne sera tenu responsable des dommages accidentels de toute sorte indépendants de ceux du produit remplacé en lui-même, y compris les dommages sur le bâtiment, son contenu et les personnes.

Les préjudices qui auront pu s'engendrer depuis l'apparition du défaut objet de la réclamation de la garantie, y compris ceux qui sont générés pendant les processus de renouvellement du produit pour le consommateur ou un tiers.

Les dommages, directs ou indirects, qui auront été produits par l'intervention d'acteurs étrangers au personnel agréé d'INALCO.

Tout défaut ou aspect disgracieux entraînés par les colles utilisées comme matériau de prise ou les mastics posés sur les joints.

Les fissures sur le produit final posé, ultérieures à l'installation, n'impliquent pas que le matériau soit considéré défectueux. Les fissures peuvent apparaître, causées par des mouvements dans

les structures des bâtiments, la pose d'un poids excessif sur le produit MDi iTOP d'INALCO ou des heurts une fois le produit installé.

Sont exclus les dommages provoqués par des désastres naturels et des produits ou des agents hors du contrôle d'INALCO.

Les dommages ou défauts causés sur le produit MDi iTOP par le non respect d'un quelconque des conseils de transport, manipulation, stockage, pose, entretien et nettoyage figurant sur la page web de la compagnie (<https://www.inalco.es/en/>)

Les ébrèchements ne sont pas fruit d'un produit défectueux, mais d'un transport, d'une manipulation et/ou d'une pose incorrects. Il faut éviter de rayer et heurter avec des objets les bords et les chants des pièces.

Les différences entre pièces dues aux variations de ton du matériau, qualité inhérente au design de nombreuses surfaces MDi iTOP d'INALCO. Il convient de mélanger des pièces de plusieurs cartons MDi iTOP avant la pose.

Les cassures et les chants cassés résultant d'une manipulation et/ou d'une pose incorrectes. Pour de plus amples renseignements, consulter les recommandations de manipulation, de stockage et de pose figurant dans les guides techniques de la page web d'INALCO.

L'on exclut expressément de la garantie l'exposition à des conditions physiques ou chimiques anormales, comme impacts, mouvements structurels, utilisation d'agents chimiques comme l'acide fluorhydrique, agents corrosifs, etc.

Les imperfections qui peuvent apparaître par l'usage quotidien, comme taches, rayures, coups ou brûlures.

Pour prolonger l'esthétique et le design d'un produit MDi iTOP, il est chaudement recommandé l'utilisation de planches à découper adéquates et de dessous aptes à accueillir des récipients chauds.

On ne doit jamais utiliser des éponges ou des substances agressives qui pourraient endommager les surfaces MDi iTOP d'INALCO : eau de javel, solvants, essence de térébenthine, acétone, alcool, détachant, ammoniac, etc.

Pour conserver plus longtemps l'aspect initial de la pièce MDi iTOP, il est recommandé d'éviter le dépôt prolongé de graisses, huiles, vin rouge, vinaigre, tomate, jus d'agrumes...

Les différences entre les échantillons et photographies de tout produit INALCO et les produits réels achetés. Les échantillons sont une indication générale quant à design, dessin, esthétique, couleur et finition: L'on ne garantit pas que les échantillons soient une réplique exacte de la surface MDi iTOP d'INALCO.

Si les matériaux défectueux à substituer ont été modifiés ou annulés, INALCO se réserve le droit de les remplacer par d'autres de qualité et de prix similaires

INALCO se réserve le droit de modifier ou cesser de fournir un quelconque de ses produits sans en informer ses clients et utilisateurs finaux, et décline toute responsabilité pour ces modifications et ces annulations.

La garantie perd sa validité face à des manipulations et/ou des réparations effectuées sur le produit sans l'approbation écrite d'INALCO.



INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.

C/ San Salvador, 54
12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000
e-mail: correo@inalco.es

www.inalco.es
www.inalcotrends.com

