



质保声明



英纳克的产品保证基于追求卓越的理念，承诺在所有流程、产品和服务中都确保最高质量，同时兼顾环保、安全及所有员工的劳动风险防范，以及为不同的国家提供不同规格产品。

#### 英纳克保证

- 其所有产品均根据现行法律及行业相关具体法规要求进行生产，注重环保及劳动安全。
- 英纳克生产的产品均质量上乘，符合甚至超过ISO13006:1998标准的要求。
- 英纳克在所有产品的生产及仓储过程中都进行质检。任何不足或缺陷都能经检查得到纠正。
- 英纳克的产品保修期为5年，但由于安装、使用或维护不当而造成的问题除外。请参见附件。

ECOINALCO是英纳克公司对环保和社会作出的公开承诺。它包括了一系列为预防生产经营可能对环境造成负面影响而投入的人力和技术资源、对生产流程不间断的监督、以及根据公司理念为确保可持续发展而进行的各项投资。

英纳克已获得“综合环境许可”<sup>1</sup>，其目的在于从整体上预防并减少污染，并从整体上保持环境保护水平。

- 英纳克的环境政策可归纳为以下几点：

1) 从源头上减少、回收并利用废料，培训员工并将环保纳入公司各部门的管理中。

- 生产过程中产生的所有废料均授权专业公司处理。
- 英纳克的 MDi TOP 生产过程中40-50%的原材料为回收材料。

---

<sup>1</sup> 2006年6月1日第2号法律，关于污染防治及环境质量。

2) **优化资源消耗**。为达到此目的，在生产过程中的每一阶段、及公司其它各部门中都制定了行动指南。

- 通过使用H2O FULL DIGITAL技术，生产过程中的用水量减少了70%以上，该技术引入了水作为油墨和瓷漆装饰的基础。
- 生产过程中的废水进行处理以重复使用，以此减少净水消耗，实现“零浪费”。

3) **减少排放**。

英纳克控制并过滤其所有向大气中的排放，并实施各项策略减少温室气体排放，以实现《京都议定书》中规定的目标。

- 投资新技术使我们在生产过程中不仅提高了生产力，而且减少了能源和自然资源消耗。
- 英纳克使用天然气能源，因其造成的污染最少。

4) **技术及创新**。

英纳克不断研发新的产品处理、材料和制造工艺，旨在开发出低污染、且适于可持续发展建筑的产品。

5) **有助于获得LEED2评分<sup>2</sup>**。

英纳克生产各类有助于获得10至20分LEED评分的产品，以提高建筑质量及其可持续发展功能，改善其对环境的影响。

6) **劳动健康及安全**。

根据《劳动风险防范法》<sup>3</sup>相关规定，英纳克采用各种必要的技术、人力及财力，以保证其员工免受劳动风险的影响。

---

<sup>2</sup> LEED评分(能源与环境设计领导力)是由美国绿色建筑委员会建立的认证体系，该委员会根据可持续性和能效标准对建筑进行评估。

<sup>3</sup> 1995年第31号法律，关于职业风险防范。

## 质保声明 MDi | iTOP

### 英纳克 对MDi iTOP 产品质保的内容包括:

英纳克保证其MDi iTOP产品没有制造缺陷，并承诺自购买之日起五年内免费更换任何有缺陷的板材。

若需索赔，客户必须保留发票和付款票据。

若不遵守本文件中的任何要求，或消费者所提供的信息是虚假、不完整或难以辨认的信息，则英纳克保留拒绝保修或拒绝赔偿的权利。

对由于英纳克无法控制的原因或因非产品本身用途而造成的任何损坏或缺陷，英纳克概不负责。

### 英纳克 对MDi iTOP 产品的质保不包括：

任何已安装或已生产的MDi iTOP板材，在交付时已存在缺陷。安装 板材的工人应负责确认产品是否处于适合墙壁及地板使用的条件。若发现英纳克出售或提供的任何产品存在缺陷，则必须自行采取必要的措施，以防止造成任何第三方损失。

使用英纳克的MDi iTOP产品的建筑项目，由于其技术规划中的缺陷或遗漏而造成的损坏。

质保不包括为修理或重新铺贴MDi iTOP产品而产生的运输、制造、安装及/或拆卸费用，也不涵盖由于产品运输、处理或存储不当而造成的损坏或缺陷。

除产品本身外，质保不包括任何由此衍生或无法预计的损坏、损失或费用。不包括其它产品或设施损坏、以及因修理或更换MDi iTOP产品而产生的管道、电气或建筑维修附加费用或补充费用。这些责任应由消费者承担。

除要更换的产品本身的缺陷外，英纳克在任何情况下均不对任何形式的意外损坏负责，包括对建筑和建筑内部物品的损害及对人员产生的伤害。

自针对某一损坏根据质保提出索赔之时起产生的损坏，包括在提交及处理索赔期间、以及在为消费者或任何第三方更换产品的整个过程中可能造成的损坏。

因非英纳克 授权人员操作而造成的任何直接或间接损坏。

因铺贴板材的粘合材料或接缝中使用的接缝胶而引起的任何缺陷或外观不整。

板材铺贴完毕后出现裂纹并不代表产品有缺陷。可能由于建筑物中的结构性位移对 英纳克 的 MDi iTOP 产品所施加的负载过重、或板材安装后的所受的敲击所致。

因自然灾害或英纳克无法控制的产品或代理商而造成的损坏不在保修范围内。

任何未按照公司网站 (<https://www.inalco.es/en/>) 上有关运输、搬运、存储、铺贴、清洁和保养的建议而造成的则 MDi iTOP 产品损坏或瑕疵。

板材开裂不代表产品质量问题，而是不当运输、搬运和/或铺贴的结果。必须注意不能刮擦 或敲打板材边缘或角落。

特别强调质保不包括将产品暴露于非正常的物理或化学条件下的情况，包括撞击、结构性 位移、使用氢氟酸或腐蚀剂等化学物质。

日常使用可能导致的瑕疵，例如污渍，划痕，敲击或烧伤。

为保留MDi iTOP的外观和设计，建议使用合适的砧板，若有温度较高的容器应使用垫子。

切勿使用可能损坏英纳克的MDi iTOP产品表面的擦洗材料或腐蚀性物质，包括漂白剂、溶剂、松节油、丙酮，去污剂和氨水等。请参阅英纳克 网站上的清洁和保养建议。

为能更长时间地保持MDi iTOP 产品的外观，建议避免与油脂、油、红酒、醋、番茄、柠檬汁橙汁等物质长时间接触。

英纳克产品的样本或照片与实际购买的产品之间的差异。样品是设计、图案、视觉外观、颜色和表面处理的一般说明。英纳克不保证它们是MDi iTOP 表面的精确副本。

若有瑕疵产品已有改动或其生产已取消，英纳克保留提供其他价格和质量类似的产品作为替换的权利。

英纳克保留修改或终止提供其任何产品的权利，而无须通知其客户或最终用户。对此类 修改或取消产品英纳克 不承担任何责任。

未经英纳克事先书面批准而对产品进行操作和/或维修，则本质保无效。



**INDUSTRIAS ALCORENSES CONFEDERADAS S.A.**

C/ San Salvador, 54  
12110, L'Alcora (Castellón - España)

Tel.: (+34) 964 368 000  
e-mail: correo@inalco.es

[www.inalco.es](http://www.inalco.es)  
[www.inalcotrends.com](http://www.inalcotrends.com)

